

# PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU PHARMACARD A ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

platné a účinné od 25.5. 2018

(dále jen „Podmínky“)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Provozovatelem věrnostního programu PHARMACARD (dále jen „**Věrnostní program**“) je společnost International Pharmaceutical Corporation, a.s., IČO: 258 39 136, se sídlem se sídlem Brněnská 315/4, Nový Hradec Králové, Hradec Králové, PSČ 500 12, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2397 (dále jen „**Provozovatel**“).
- 1.2. Z účasti ve Věrnostním programu má každý oprávněný držitel věrnostní karty PHARMACARD (dále jen „**PHARMACARD**“) právo za podmínek upravených v těchto Podmínkách čerpat výhody a slevy.

## 2. VZNIK ÚČASTI VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

- 2.1. Účastníkem Věrnostního programu (dále jen „**Účastník**“) se může stát každý zákazník sítě lékáren Provozovatele (dále jen „**Sítě lékáren Provozovatele**“), jejichž seznam je uveden na internetových stránkách Provozovatele [www.ipcgroupp.cz](http://www.ipcgroupp.cz) (dále jen „**Internetové stránky Provozovatele**“), který je plně svéprávný a splnil podmínky pro účast ve Věrnostním programu, které jsou upraveny dále v těchto Podmínkách. Z účasti ve Věrnostním programu jsou vyloučeny právnické osoby a fyzické osoby podnikající.
- 2.2. Každému zákazníkovi Sítě lékáren Provozovatele, který má zájem o účast ve Věrnostním programu, bude na jeho žádost kterýmkoliv pracovníkem Provozovatele a/nebo Sítě lékáren Provozovatele vydán registrační formulář (dále jen „**Registrační formulář**“), ve kterém zákazník vyplní následující povinné údaje o své osobě:

2.2.1. jméno a příjmení;

2.2.2. datum narození a

2.2.3. adresu trvalého bydliště;

(dále jen „**Povinné údaje**“)

a dále případně dobrovolně nepovinné údaje:

2.2.4. telefonní číslo a

2.2.5. e-mail;

(dále jen „**Nepovinné údaje**“)

Svým podpisem na Registračním formuláři zákazník stvrdí pravdivost a úplnost vyplněných údajů.

- 2.3. Účast ve Věrnostním programu vzniká okamžikem obdržení PHARMACARD, která bude zákazníkovi vydána na základě řádně a úplně vyplněného Registračního formuláře (vyplněného v souladu s článkem 2.2. těchto Všeobecných podmínek) odevzdaného pracovníkovi kterékoliv lékárny Sítě lékáren Provozovatele a zároveň za předpokladu splnění všech podmínek uvedených v článku 2.1. těchto Podmínek. Svým podpisem a odevzdáním vyplněného Registračního formuláře zákazník souhlasí s těmito Podmínkami a potvrzuje, že poskytnuté údaje jsou správné. Provedení registrace není povinné, avšak pouze registrovaní Účastníci jsou oprávněni k účasti ve Věrnostním programu a získání výhod spojených s PHARMACARD a účastí ve Věrnostním programu.
- 2.4. Každý zákazník se může Věrnostního programu účastnit jen jednou.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ Z ÚČASTI VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

- 3.1. Změny jakéhokoli údaje uvedeného v článku 2.2. těchto Podmínek je Účastník povinen oznámit Provozovateli prostřednictvím e-mailu na adresu: [pharmacard@ipcnet.cz](mailto:pharmacard@ipcnet.cz) (dále jen „**E-mailová adresa Provozovatele**“).
- 3.2. PHARMACARD je možné užívat ve kterékoliv lékárně Sítě lékáren Provozovatele.
- 3.3. V případě ztráty PHARMACARD je Účastník oprávněn požádat o její nové vydání v kterékoliv lékárně Sítě lékáren Provozovatele. Veškeré získané body podle článku 4.4. těchto Podmínek je možné převést na novou PHARMACARD.
- 3.4. Účastník je oprávněn kdykoliv ukončit svou účast ve Věrnostním programu. Účastník tak může učinit oznámením kterémukoli pracovníkovi Sítě lékáren Provozovatele, jakož i prostřednictvím e-mailu na E-mailovou adresu Provozovatele. Provozovatel následně do 7 (sedmi) dnů ode dne doručení žádosti o ukončení účasti ve Věrnostním programu deaktivuje Účastníkovu PHARMACARD.
- 3.5. Provozovatel má právo ukončit účast Účastníka ve Věrnostním programu a deaktivovat PHARMACARD v případě, kdy po delší dobu, nejméně však po dobu alespoň 12 (dvanácti) po sobě jdoucích měsíců nebude PHARMACARD použita. Tato lhůta začíná běžet vždy ode dne následujícího po dni, ve kterém byla PHARMACARD naposledy použita při nákupu v lékárně Sítě lékáren Provozovatele.
- 3.6. Pokud Účastník uvedl v Registračním formuláři nesprávné, nepravdivé či zkreslené údaje či jinak poruší tyto Podmínky, má Provozovatel právo ukončit jeho účast ve Věrnostním programu a deaktivovat PHARMACARD.
- 3.7. V případě, že Účastník odmítne poskytnout Provozovateli Povinné údaje v Registračním formuláři, není možné Účastníkovi vydat PHARMACARD a jeho účast ve Věrnostním programu tak nemůže vzniknout. V případě odvolání souhlasu s poskytnutím Povinných údajů zaniká účast Účastníka ve Věrnostním programu a deaktivaci PHARMACARD.

#### 4. PŘEHLED VÝHOD POSKYTOVANÝCH ÚČASTNÍKŮM

- 4.1. Při každém nákupu v lékárně Síť lékáren Provozovatele, při kterém Účastník předloží platnou PHARMACARD, poskytuje Provozovatel následující slevy a výhody při nákupu léčivých přípravků:
- 4.1.1. slevu 2 % (dvě procenta) z prodejní ceny humánních léčivých přípravků prodávaných v rámci volného prodeje, zdravotnických prostředků, doplňků stravy a léčebné a jiné kosmetiky;
- 4.1.2. slevu až do výše 100 % (sta procent) z doplatku léčivého přípravku. Tuto slevu je možné uplatnit pouze v případě humánních léčivých přípravků vydávaných na lékařský předpis, pokud jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění. Konkrétní výše slevy u daného léčivého přípravku bude vždy sdělena odpovědným pracovníkem lékárně Síť lékáren Provozovatele.
- 4.2. Slevy dle článku 4.1. těchto Všeobecných podmínek není možné poskytnout, pokud výsledná sleva bude vyšší, než je stanovená maximální možná obchodní přírůžka podle příslušných právních předpisů. Slevu není možné dále poskytnout v plné výši, pokud by výsledná cena byla pod úroveň nebo rovna nákladům na pořízení léčivých přípravků. V takových případech Provozovatel poskytne slevu v takové výši, aby se vyvaroval porušení právních předpisů.
- 4.3. Nad rámec slev poskytovaných podle článků 4.1. až 4.3. těchto Podmínek, získává Účastník v rámci každého nákupu body, a to tak, že za každých zaplacených 100,- Kč (sto korun českých) získá 1 (jeden) bod (dále jen „**Bod**“). Získané Body Provozovatel zaznamenává na bodové konto Účastníka (dále jen „**Bodové konto**“). Toto se nevztahuje na nákupy léčivých přípravků vázaných na lékařský předpis hrazených z veřejného zdravotního pojištění, a Účastníkovi se v takových případech Body nenačítají.
- 4.4. Body získané způsobem upraveným v článku 4.3. těchto Podmínek může Účastník uplatnit při nákupu volně prodejného sortimentu v té lékárně, která danou PHARMACARD Účastníkovi vydala, a to formou slevy, přičemž 1 (jeden) Bod má hodnotu 1,- Kč (jedna koruna česká).
- 4.5. Aktuální stav Bodového konta na PHARMACARD sdělí Účastníkovi na vyžádání jakýkoliv pracovník té lékárně, která danou PHARMACARD Účastníkovi vydala.
- 4.6. Body na Bodovém kontu nelze směnit za hotovost.
- 4.7. V případě ukončení účasti Účastníka ve Věrnostním programu nevyčerpané Body na Bodovém kontu propadají bez náhrady.
- 4.8. Provozovatel si vyhrazuje právo pořádat další slevové a marketingové akce, o nichž bude Účastníky informovat na Internetových stránkách Provozovatele a/nebo prostřednictvím e-mailu (byl-li udělen Účastníkem souhlas dle článku 5.4. těchto Podmínek). Slevy v rámci jednotlivých slevových a marketingových akcí nelze počítat.

#### 5. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. V rámci provozování Věrnostního programu Provozovatel, provozovatelé lékáren patřících do Síť lékáren Provozovatele a další veškeré společnosti, které náležejí do skupiny Provozovatele (jejichž aktuální kompletní seznam je uveden na Internetových stránkách Provozovatele) (dále dohromady pro potřebu tohoto článku 5. Podmínek „**Společní správci**“) zpracovávají o Účastnících Povinné údaje (jméno a příjmení, datum narození a adresu trvalého bydliště) a Nepovinné údaje (telefonní číslo a/nebo e-mail), byly-li Účastníkem poskytnuty (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 5.2. Osobní údaje budou Společnými správci zpracovávány za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a dalších platných právních předpisů (dále jen „**Zákon**“) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“), a to přímo Společnými správci.
- 5.3. Osobní údaje Účastníka jsou zpracovávány:
- 5.3.1. za účelem účasti Účastníka ve Věrnostním programu, a to na základě smluvního vztahu mezi Účastníkem a Provozovatelem, přičemž jestliže Účastník odmítne sdělit své Osobní údaje (Povinné údaje), nemůže být účastníkem Věrnostního programu;
- 5.3.2. a dále pro informační a marketingové účely spočívající zejména v zaslání obchodních sdělení, propagačních materiálů v listinné či elektronické podobě, zaslání informací o pořádaných akcích, workshopech či seminářích, dále pak informování o nárocích na slevy, nakoupených výrobcích, a o dalších výhodách a podmínkách týkajících se Věrnostního programu, přičemž jestliže Účastník odmítne udělit souhlas za tímto účelem nebo souhlas později odvolá, nemá to vliv na jeho účast ve Věrnostním programu.
- 5.4. Účastník bere na vědomí, že jeho Osobní údaje budou dále zpracovávány Společnými správci i bez jeho Souhlasu na základě článku 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tj. v případě, že zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost Účastníka a dále na základě článku 6 odst. 1 písm. c) GDPR, tj. v případě, že je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Provozovatele vztahuje, např. archivační povinnosti podle příslušných právních předpisů České republiky.
- 5.5. V případě, že Účastník udělil souhlas se zasláním obchodních sdělení o nabízených službách a pořádaných akcích a jiných aktivitách dle článku 5.3.2. těchto Podmínek, mohou Společní správci zasílat Účastníkovi informace e-mailem a/nebo poštou či poskytovat tyto informace osobně během návštěvy Účastníka kterékoli lékárně ze Síť lékáren Provozovatele. Společní správci mohou Účastníka informovat zejména o novinkách v lékárnách Síť lékáren Provozovatele, akcích, slevách, dárkách, speciálních produktových akcích (letáky, slevy), a to i přípůsobeně individuálním zájmům Účastníka.
- 5.6. Osobní údaje Účastníka budou Společnými správci zpracovávány po dobu trvání účasti ve Věrnostním programu a následně další 1 (jeden) měsíc od ukončení této účasti ve Věrnostním programu. Tento 1 (jeden) měsíc je pak stanoven toliko z důvodu administrativních opatření souvisejících se zajištěním splnění povinností Společných správců v souvislosti s právem Účastníka být zapomenut. Účastník bere na vědomí, že Osobní údaje mohou být i nadále zpracovávány Společnými správci, nikoliv však za účelem umožnění účasti ve Věrnostním programu, a to v případě, že Společným správcům svědčí jiný právní důvod pro zpracování Osobních údajů v souladu s GDPR a/nebo Zákonem.
- 5.7. Zabezpečení a ochrana Osobních údajů je zajištěna v souladu se Zákonem a GDPR. Osobní údaje budou Společnými správci zabezpečeny uchovávány v papírové i v elektronické podobě bez přístupu třetích osob. Pověření zaměstnanci Společných správců budou mít k Osobním údajům Účastníka přístup pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění fungování Věrnostního programu.

5.8. Účastník bere na vědomí, že mu na základě Zákona a GDPR náleží tato práva:

- 5.8.1. Účastník má právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním jeho Osobních údajů, a to buď písemným prohlášením doručeným na adresu sídla Provozovatele uvedenou v článku 1.1. těchto Podmínek, nebo prostřednictvím e-mailu na E-mailovou adresu Provozovatele. Účastník může Souhlas dále odvolat na jakékoliv provozovně (lékárně) Společných správců. V případě odvolání souhlasu k účelu stanoveném v článku 5.3.2. těchto Podmínek, bude nejpozději následující den po doručení odvolání Provozovatel Účastník vyřazen ze zaslání obchodních sdělení. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před odvoláním souhlasu Účastníka.
  - 5.8.2. Účastník má právo požadovat od Provozovatele přístup k Osobním údajům. Provozovatel poskytne na žádost Účastníkovi kopii zpracovávaných Osobních údajů. Za další kopie na žádost Účastníka může Provozovatele účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže Účastník podává žádost v elektronické formě na E-mailovou adresu Provozovatele, poskytnou se informace v elektronické podobě, jestliže Účastník nepožádá o jiný způsob.
  - 5.8.3. Účastník má právo na to, aby Provozovatel bez zbytečného odkladu opravil jeho nepřesné Osobní údaje. S přihlédnutím k účelům zpracování má Účastník dále právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i s poskytnutím dodatečného prohlášení.
  - 5.8.4. Pokud již Osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, pokud Účastník odvolá souhlas, nebo na základě jiného zákonného důvodu, má Účastník tzv. právo být zapomenut, tj. Účastník má právo, aby Provozovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 (jednoho) měsíce, vymazal Osobní údaje, ledaže Provozovatelí svédčí jiný právní důvod pro zpracování Osobních údajů v souladu s GDPR a Zákonem. Pokud Účastník chce uplatnit své právo být zapomenut i ve vztahu k účelu zpracování Osobních údajů uvedeném v článku 5.3.1. těchto Podmínek, je nutné aby postupoval podle článku 3.4. těchto Podmínek. Po ukončení účasti Účastníka ve Věrnostním programu budou zahájeny Provozovatel kroky k výmazu Osobních údajů Účastníka.
  - 5.8.5. Účastník má právo na to, aby Provozovatel omezil zpracování jeho Osobních údajů. Pokud bylo zpracování Osobních údajů omezeno, mohou být Osobní údaje nadále zpracovávány jen se souhlasem Účastníka, nebo na základě jiných právních důvodů stanovených Zákonem a GDPR.
  - 5.8.6. Účastník má právo získat Osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a tyto následně předat jinému správci.
  - 5.8.7. Účastník má právo vznést u Provozovatele námitku proti zpracování Osobních údajů pro účely přímého marketingu. Pokud Účastník takovou námitku vznesne, nebudou již jeho Osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
  - 5.8.8. Účastník má dále právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je v tomto případě Úřad pro ochranu osobních údajů, <https://www.uouu.cz>, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00.
  - 5.8.9. Veškerá práva, která účastník může uplatnit vůči Provozovatelí, může uplatnit i vůči Společným správcům.
  - 5.8.10. Účastník má právo, aby jeho žádosti byly vyřizovány bez zbytečného odkladu, resp. aby mu byly sděleny informace o přijatých opatřeních ve vztahu k jeho výše uvedeným právům, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce od obdržení žádosti Provozovatelem. Tuto lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit o 2 (dva) měsíce, o čemž musí být Účastník informován, a to včetně důvodu prodloužení.
- 5.9. Na základě článku 37 GDPR byl Provozovatelem jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů: Eva Mašátová – [eva.masatova@ipcent.cz](mailto:eva.masatova@ipcent.cz) (dále jen „**Pověřenec**“), a to i ve vztahu ke Společným správcům.
- 5.10. Účastník se může obracet na Pověřence ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním jeho Osobních údajů, a to na e-mailovou adresu [eva.masatova@ipcent.cz](mailto:eva.masatova@ipcent.cz) nebo poštou na adresu Provozovatele s uvedením informace, že zásilka je adresována Pověřenci.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Provozovatel je oprávněn kdykoliv změnit podmínky Věrnostního programu. Nové podmínky jsou platné a účinné dnem jejich zveřejnění na Internetových stránkách Provozovatele. Okamžikem platnosti a účinnosti nových podmínek tyto Podmínky zanikají.
- 6.2. Má se za to, že Účastník souhlasí se změnou Podmínek v okamžiku použití PHARMACARD v kterékoliv lékárně Síti lékáren Provozovatele.
- 6.3. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit Věrnostní program.
- 6.4. Tyto podmínky se řídí českým právním řádem a veškeré smluvní dokumenty a dokumenty související s Věrnostním programem, stejně jako veškerá komunikace ohledně Věrnostního programu probíhá výhradně v českém jazyce.
- 6.5. V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Účastníkem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb s výjimkou smluv uzavřených v oblasti zdravotních služeb poskytovaných zdravotnickými pracovníky, včetně předepisování, vydávání a poskytování léčivých přípravků a zdravotnických prostředků, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Účastník, který je spotřebitelem, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:  
**Česká obchodní inspekce**, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, Praha 2, PSČ 120 00, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).
- 6.6. Tyto Podmínky jsou platné a účinné dnem uvedeným v jejich záhlaví. Současně tímto dnem pozbývají platnosti a účinnosti veškeré předchozí podmínky a pravidla vztahující se k používání PHARMACARD vydané přede dnem platnosti a účinnosti těchto Podmínek.